



IHRE BEHÖRDENNUMMER

# Behördennummer 115

Ihr kurzer Draht zum Amt



**INFORMATIONEN FÜR  
VERKEHRSTEILNEHMERINNEN  
UND -TEILNEHMER**

# 115: Damit das Auto-Anmelden nicht in einer Sackgasse endet

Wir sind fast alle tagtäglich außer Haus unterwegs. Dabei legen wir unsere Wege mit unterschiedlichen Verkehrsmitteln zurück. Egal, welches Sie dabei benutzen: Die 115 unterstützt Sie in vielen Fragen rund um das Thema Mobilität.

## 115: Wir lieben Fragen zu Kfz und Führerschein

Ob Fragen zum Wunschkennzeichen, zur Zulassung oder Abmeldung oder zum Führerschein: Über die 115 werden die häufigsten Bürgerfragen schnell und zuverlässig geklärt. Sie erhalten beispielsweise Informationen rund um die Themen:

- ☑ *Zulassung von Fahrzeugen*
- ☑ *Ummeldung von Fahrzeugen*
- ☑ *Abmeldung von Fahrzeugen*
- ☑ *Importfahrzeuge*
- ☑ *Wunschkennzeichen, Saisonkennzeichen, Oldtimerkennzeichen, Ausfuhrkennzeichen, Kurzzeitkennzeichen*
- ☑ *Umweltplakette*
- ☑ *Führerschein, internationaler Führerschein*
- ☑ *Führerscheinentzug*
- ☑ *Personenbeförderungsschein*

# 115: IHRE VORTEILE

## 115: Spart Zeit und Geld

Mit der Behördennummer entfällt die aufwendige Suche nach der zuständigen Behörde, ihren Telefon- und Öffnungszeiten. Der 115-Service ist zudem kostengünstig: Die 115 ist in vielen Flatrates enthalten.

## 115: Bietet ein einheitliches Serviceversprechen

Bei der Behördennummer wird der persönliche Kontakt groß geschrieben. Von Montag bis Freitag, 08:00 bis 18:00 Uhr, können Sie den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der 115-Servicecenter Ihre Fragen stellen. Die meisten Fragen werden direkt beantwortet. Falls nicht, verspricht Ihnen die 115 eine schnelle Rückmeldung.

## 115: Liefert zuverlässige Informationen

Die Informationen in unserer Wissensdatenbank sind qualitätsgesichert. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der 115-Servicecenter können Ihnen so stets kompetent und zuverlässig Antworten auf Ihre Fragen geben.



# 115: Einheitlicher Service für Deutschland

Es gibt in Deutschland eine Vielzahl von Behörden auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene. Viele machen bei der 115 schon mit und bieten Bürgerinnen und Bürgern einen einheitlichen Service. Sie erreichen die Verwaltung zu denselben Uhrzeiten und erhalten stets den umfassenden Service.

Möglich gemacht wird dies durch eine gemeinsame Wissensdatenbank, in die Bund, Länder und Kommunen Informationen zu Verwaltungsleistungen einstellen. Damit hilft Ihnen die 115, sich wieder auf das Wesentliche zu konzentrieren und keine Zeit nach dem Suchen von Zuständigkeiten zu verlieren.

## Impressum

Herausgeber:

Geschäfts- und Koordinierungsstelle 115

im Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat

Alt-Moabit 140

10557 Berlin

Artikelnummer: BMI18027

Stand: Februar 2019

[www.115.de](http://www.115.de) oder auf Facebook

unter [www.facebook.com/115wirliebenfragen](https://www.facebook.com/115wirliebenfragen)